

Condizioni Generali

1. In generale

il portale www.iceaction.ch e tutti i servizi ad esso correlati sono di esclusiva proprietà della Equipment Concept SA. Gli scambi commerciali e di servizi fra la Equipment Concept SA ed il cliente devono rispettare le condizioni qui stabilite. Esse sono prioritarie per rapporto ad altre condizioni eventualmente stabilite dal cliente.

2. Responsabilità

La Equipment Concept SA non è in alcun caso responsabile della qualità, provenienza, veridicità ed esattezza delle informazioni presenti sulle sue banche dati ed esposte tramite le sue procedure. La Equipment Concept SA non si assume neppure la responsabilità per danni e conseguenze dirette o indirette che possono derivare dalla non veridicità di tali informazioni.

3. Offerta e prezzi

Tutte le offerte sono senza obbligo, cioè significa che la Equipment Concept SA si riserva il diritto di accettare le comande e gli ordini in funzione dell'offerta. Le comande e gli ordini sono validi unicamente quando tutti i dettagli sono confermati per iscritto. I prezzi sono stabiliti al momento della conferma dell'ordine. In caso di aumento ulteriore dei prezzi di costo del materiale, ne consegue un adattamento proporzionale. I costi di imballaggio, di spedizione e/o consegna così come tutte le ulteriori tasse ufficiali (salvo l'indicazione dell'importo Imposta sul Valore Aggiunto - IVA) non sono incluse nei prezzi. Questi sono calcolati al momento della conferma dell'ordine in franchi svizzeri salvo diverso accordo.

4. Condizioni di pagamento

Il pagamento di servizi e prodotti deve avvenire senza deduzioni e sconti, nei termini indicati al momento della conferma dell'ordine. In caso di pagamento con check bancari o postali, la Equipment Concept SA è autorizzata a fatturare le eventuali spese bancarie o postali. È esclusa la possibilità di non pagamento o pagamento parziale a causa di rivendicazioni di qualsiasi genere verso la società Equipment Concept SA o i suoi fornitori. In caso di ritardo nei pagamenti delle fatture, verranno conteggiati gli interessi legali e le relative spese amministrative di incasso.

In caso di pagamento con carte di credito, valgono le condizioni e le possibilità di annullamento previste per i titolari di carte di credito.

5. Merci

5.1. Riserva di proprietà

La merce rimane di proprietà della Equipment Concept SA fino al pagamento completo della merce; la Equipment Concept SA si riserva inoltre il diritto di iscrizione della riserva di proprietà presso l'ufficio

esecuzioni e fallimenti della sua sede.

5.2. Fornitura

I termini di fornitura eventualmente indicati non costituiscono un impegno. Le indicazioni concernenti il peso, il volume e l'imballaggio della merce sono senza impegno. Possono avvenire forniture parziali. Ritardi nella fornitura non autorizzano il cliente alla rinuncia del contratto o a reclamare danni o interessi. E' declinata ogni responsabilita' per avvenimenti impreveduti, come: causa di forza maggiore, guerra, sciopero, penuria di materie prime e perturbazioni a livello di risorse. Ogni fornitura e' a carico e sotto la responsabilita' del cliente. Ritorni di materiale possono essere effettuati unicamente con l'accordo della Equipment Concept SA e solo qualora il materiale si trovi in perfette condizioni, nell'imballaggio originale e possa rientrare ancora nello stock della societa'. Qualsiasi lavoro effettuato da parte della Equipment Concept SA in questo ambito verra' fatturato separatamente.

5.3. Durata della garanzia

La garanzia sul materiale ha una durata corrispondente a quella offerta dai singoli produttori; i diritti di garanzia iniziano il giorno della consegna.

5.4. Copertura della garanzia

Durante il periodo di garanzia vengono riparati unicamente quei difetti di materiale originati da errori di produzione o dipendenti da difetti originari del materiale. La garanzia non copre eventuali difetti causati da uso improprio del prodotto, da errata manipolazione da parte del cliente, da sporcizia o da qualunque altro danno non riconducibile all'operato della Equipment Concept SA.

5.5. Termine della garanzia

La garanzia decade nei seguenti casi:

- ▣ al termine del periodo di garanzia;
- ▣ se il materiale e' manipolato o manomesso da persone non autorizzate
- ▣ se vengono apportate delle modifiche al materiale senza autorizzazione
- ▣ se sono stati aggiunti componenti interni od esterni senza autorizzazione

6. Diritti di garanzia

Il materiale e' controllato e testato dalla Equipment Concept SA e dai suoi fornitori con la massima cura; lo stesso e' consegnato o inviato al cliente da parte della Equipment Concept SA o da un corriere postale. In caso di reclamo o richiesta d'intervento, la Equipment Concept SA esegue una verifica presso il cliente e ne determina la procedura da eseguire; il cliente ne accetta in ogni caso le spese di intervento qualora il problema non dovesse essere coperto da questa garanzia. Qualora ritenuto necessario da parte della Equipment Concept SA, lavori di riparazione o manutenzione possono, a sua discrezione, essere eseguiti presso il proprio laboratorio.

7. Obblighi del contraente

Il cliente si impegna a non utilizzare i servizi offerti dalla Equipment Concept SA per scopi illegali né per la diffusione di informazioni false o ingannevoli o di natura analoga; il contraente garantisce l'autenticita' e la completezza dei suoi dati personali. La Equipment Concept SA si riserva il diritto di procedere legalmente in caso di utilizzo improprio dei suoi servizi.

8. Responsabilita' tecnica

La Equipment Concept SA declina ogni responsabilita' per eventuali danni causati da malfunzionamento o mancato funzionamento di strutture e servizi. La Equipment Concept SA non risponde legalmente neppure per uso improprio di strutture e servizi propri o di terzi da parte del cliente o di terzi. In generale la Equipment Concept SA non risponde dell'uso improprio della rete Internet.

9. Riservatezza

Le informazioni fornite alla Equipment Concept SA nell'ambito delle prestazioni fornite, non vengono in nessun caso divulgate a terzi o rivendute. Per ulteriori dettagli si rimanda alla [sezione Privacy](#).

10. Inefficacia di singole disposizioni

In caso di inefficacia o di invalidita' di singole disposizioni del presente accordo, rimangono intatte l'efficacia e la validita' delle restanti disposizioni.

11. Trasferimento dei diritti e doveri

Le parti contraenti possono trasferire a terzi i diritti e doveri del presente contratto solo previa approvazione scritta di entrambe le parti. In tal caso viene trasferita a terzi la totalita' dei diritti e doveri.

12. Aggiunte e modifiche

La Equipment Concept SA si riserva di cambiare prestazioni e prezzi in qualsiasi momento informandone il cliente in maniera adeguata. Aggiunte e modifiche al presente accordo vengono effettuate per iscritto.

13. Diritto applicabile e foro competente

Al presente rapporto giuridico si applica il diritto svizzero. L'unico foro competente e' quello di Bellinzona. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni, fa stato la normativa prevista dal Codice delle Obbligazioni Svizzero.

Valevole dal 01.05.2004

Equipment Concept SA - Via Daro 6a CH-6500 Bellinzona